



**iTomate**  
en serio  
la calidad!

**PROtección**  
AL CONSUMIDOR Y  
**CALIDAD**

**Defensoría  
del Consumidor**  
Publicación No. 30  
Mayo, 2015

# ¡Este arroz ya se pesó!

**Estudio de contenido neto**



*Verificamos el peso informado en las etiquetas de arroces, café, té, bebidas hidratantes y aderezos para ensalada.*

*Lea qué encontramos y sepa el peso de sus productos.*

*Infórmese tome mejores decisiones.*

*Estos análisis tienen como fin proteger la economía familiar y transparentar el mercado de alimentos.*



## Té helado líquido

El estudio realizado a 14 lotes de 7 marcas de Té helado líquido, determinó que 11 (78.57%) de los productos cumplen con los parámetros establecidos en la normativa aplicada y únicamente 3 (21.43%) no cumplen con el Reglamento Técnico.

### MARCAS ANALIZADAS:

#### Lipton

- Té verde sabor a limón de 500 mL (Envase plástico)
- Té frío sabor durazno de 340 mL (Lata)

#### Del Monte

- Té frío sabor melocotón de 1000 mL (Envase plástico)
- Té frío sabor granadina pasteurizado de 330 mL (Envase de cartón)

#### Kern's (Envase plástico)

- Té blanco sabor natural de arándano, pasteurizada de 500 mL
- Té negro sabor natural de limón, pasteurizada de 500 mL
- Té negro sabor artificial de durazno, pasteurizada de 500 mL

#### Fuze Tea (Envase plástico)

- Té frío con sabor a limón de 500 mL
- Té negro con sabor a melocotón de 500 mL

#### Nestea (Envase plástico)

- Té frío sabor durazno de 500 mL

#### Arizona (Lata)

- Té verde de ginseng y miel de 680 mL

#### Del Monte (Lata)

- Té frío sabor limón, una unidad reportó un volumen de 443.41 mL y no de 460 mL (LOTE 27 OCT 14-1513)

#### Lipton (Lata)

- Té sabor limón de 340 mL. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LT14)

#### Dany (Envase plástico)

- Té helado limón, cinco unidades reportaron volúmenes de 572.60 mL, 578.85 mL, 577.50 mL, 566.15 mL y 566.93 mL y no de 600 mL (TE8244 VENCE:16FEB15)

## Aceitunas preenvasadas

(Empaque plástico)

El análisis de contenido neto realizado a 9 lotes de 5 marcas de aceitunas preenvasadas, determinó que 5 (55%) de los productos cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento, mientras que 4 (45%) no cumplen con la normativa.



#### Sasson

- Aceitunas simples, dos unidades reportaron pesos de 188.51 g y 190.88 g, y no de 200 g (LOTE: 25146)



#### Serpis

- Sin Hueso aceituna manzanilla Aceituna manzanilla sin hueso en salmuera, cinco unidades reportaron pesos de 151.82 g, 144.98 g, 145.05 g, 155.49 g y 146.90 g, y no de 175 g (Lote:2212)
- Con Hueso aceituna manzanilla Aceituna manzanilla con hueso en salmuera, cinco unidades reportaron pesos de 177.30 g, 175.09 g, 166.59 g, 167.00 g y 161.74 g, y no de 190 g (Lote: 3094)



#### Los Curado (Envase de vidrio)

- Aceitunas rellenas de salmón Los Curado producto pasteurizado, cinco unidades reportaron pesos de 340.95 g, 349.07 g, 347.25 g, 346.08 g y 345.82 g, y no de 360 g (L.27314C)

### MARCAS ANALIZADAS:

#### Europa

- Aceitunas manzanilla sin hueso sin semilla de 185 grs
- Aceitunas manzanilla rellena de pimienta de 200 grs

#### Sasson

- Aceitunas rellenas de 200 g

#### Dany

- Aceitunas con hueso de 200 g
- Aceitunas sin hueso de 185 g

## Bebidas hidratantes

(Envase plástico)

El estudio realizado a 19 lotes de 3 marcas de bebidas hidratantes, determinó que 13 lotes (68.42%) cumplen con los parámetros establecidos por el Reglamento Técnico aplicado, mientras que 6 lotes (31.58%) incumplen con la normativa.

### MARCAS ANALIZADAS:

#### Jumex (Sport)

- Sabor lima limón de 600 mL
- Sabor toronja naranja de 600 mL

#### Powerade

- Avalancha azul de 300 mL
- Ponche de frutas de 500 mL
- Naranja mandarina de 500 mL

#### Gatorade (Perform O2 electrolitos + carbohidratos)

- Fresa-kiwi de 600 mL
- Mandarina de 600 mL
- Limón de 600 mL
- Lima limón de 600 mL
- Naranja de 600 mL
- Melón de 600 mL
- Frambuesa de 600 mL
- Lima limón de 350 mL

#### Jumex (Sport bebida hidratante)

- Sabor uva, cinco unidades reportaron volúmenes de 584.20 mL, 575.80 mL, 579.32 mL, 581.17 mL y 580.29 mL, y no de 600 mL (L S14J17L8 UV)
- Sabor naranja, cuatro unidades reportaron volúmenes de 579.73 mL, 584.60 mL, 583.24 mL y 575.44 mL, y no de 600 mL (L S14G09L8 NN)
- Sabor frutas tropicales, reportó cinco unidades con volúmenes de 583.14 mL, 574.66 mL, 568.91 mL, 576.51 mL y 576.71 mL, y no de 600 mL (L S14G10L8 FT)

#### Gatorade (Perform O2 electrolitos + carbohidratos)

- Sabor natural a uva de 600 mL. (LT02M2)
- Sabor natural a frambuesa de 600 mL. (LT1AM2)
- Sabor natural a naranja de 350 mL. (LT14M2)

Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado.

## Arroz blanco

(Empaque plástico)

El análisis realizado a 18 lotes de 12 marcas de arroz blanco, determinó que 15 (83.33%) de los productos cumplen con los parámetros establecidos en la normativa aplicada y únicamente 3 (16.67%) no cumplen con el Reglamento Técnico.

### MARCAS ANALIZADAS:

#### Clemente Jacques

- Aderezo para ensalada Diosa verde de 237 mL

#### Delga-C

- Aderezo Mil Islas libre de grasa 0% grasa de 240 mL

#### McCormick

- Italian aderezo para ensalada de 237 mL

#### Member's Selection

- Aderezo para ensalada tipo Mil Islas de 946 mL

- Aderezo para ensalada tipo Ranch de 946 mL

#### Cardini's

- Aderezo Cesar original para ensalada de 354 mL (Envase de vidrio)

#### Briannas

- Aderezo para ensalada Dijon mostaza y miel de 355 mL (Envase de vidrio)

#### Virginia Brand

- Aderezo Vidalia onion raspberry de 355 mL

### MARCAS ANALIZADAS:

#### Doña Lisa (Empaque plástico)

- Arroz preparado tejano sabor a carne y hongos de 227 g
- Arroz preparado marinero sabor a mariscos y camarón de 227 g
- Arroz preparado campestre sabor a pollo con vegetales de 227 g

#### Cosechas (Empaque de cartón)

- Arroz con pollo de 230 g
- Arroz con carne 230 g

#### La Sierra (Empaque plástico)

- Arroz a la mexicana con chicharos y zanahorias de 170 g

#### Alessi (Empaque aluminizado)

- Risotto alla Milanese Alessi (Arroz Alborio alla Milanese) de 227 g

#### Vigo (Empaque de cartón)

- Paella valenciana contiene una lata con Mariscos Españoles y un paquete de arroz de 227 g

Arroz preparado

## Arroz precocido

(Empaque plástico)

El estudio realizado a 15 lotes de 13 marcas de arroz precocido, determinó que el 100% de los lotes cumplen con los parámetros establecidos por el Reglamento Técnico aplicado.

### MARCAS ANALIZADAS:

#### San Francisco

- Arroz precocido de 354 g y 1816 g

#### Omoa

- Arroz precocido 1816 g

#### Suli

- Arroz precocido de 454 g y 1816 g

#### Arrosal

- Arroz precocido cero colesterol, grasa y sodio de 454 g

#### Sabemas

- Arroz precocido de 454 g

#### Mr. Rice

- Arroz precocido de 454 g

#### Arroz 3B

- Arroz precocido de 400 g

#### El Pulido

- Arroz precocido dorado de 400 g

#### El Cocinero

- Arroz precocido de 2270 g

#### San Pedro

- Arroz precocido parbolizado de 454 g

#### Blue Ribbon

- Arroz precocido de 907 g

#### Dany

- Arroz precocido (Parboil) Arroz Americano Grano Largo de 454 g

#### Alba Arroz

- Arroz precocido de 350 g

### MARCAS ANALIZADAS:



#### Mr. Rice

- Arroz blanco de 454 g



#### El Gringo

- Arroz blanco especial de primera calidad Sabroso y Nutritivo de 454 g



#### El Más Rico

- Arroz blanco de 454 g



#### Dany

- Arroz blanco arroz americano grano largo de 454 g y 1816 g



#### Cinco Estrellas

- Arroz blanco de 454 g



#### Alba Arroz

- Arroz blanco de 350 g y 454 g



#### Yanqui

- Arroz blanco fortificado con ácido fólico, vitaminas y minerales de 350 g y 1816 g



#### Omoa

- Arroz super extra de 2270 GRMS



#### Blue Ribbon

- Arroz de 907 g



#### Sabemas

- Arroz blanco de 454 g y 2270 g



#### Suli

- Arroz blanco grano más entero de 454 g

#### Doña Blanca

- Arroz blanco superior, una unidad reportó un peso de 335.63 g, y no de 354 g (LOTE 309)
- Arroz blanco superior, dos unidades reportaron pesos de 435.86 g y 439.83 g, y no de 454 g (1 LOTE 338)
- Arroz blanco superior de 1816 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LOTE 302)

Dentro de los límites establecidos por el RTCA.

Fuera de los límites establecidos por el RTCA.

## Aderezos para ensalada

(Envase plástico)

El estudio realizado a 11 lotes de 8 marcas de aderezos para ensaladas, determinó que 8 (72.72%) de los productos cumplen con los parámetros establecidos en la normativa aplicada y únicamente 3 (27.28%) no cumplen.

### Clemente Jacques

- Aderezo para ensaladas estilo César de 237 mL. (LOTE 190516L2)

- Aderezo para ensaladas estilo Ranch de 237 mL. (LOTE 111015L2)

Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado.

#### Kraft

- Aderezo Mil Islas (Kraft pourables dressing thousand island) de 473 mL. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (Lote: C42)



# Café soluble instantáneo (Envase de vidrio)

El análisis realizado a 25 lotes de 19 marcas de café soluble instantáneo, determinó que 24 lotes (96%) cumplen con los parámetros establecidos por el Reglamento Técnico aplicado, mientras que 1 lote (4%) incumple con la normativa.



## MARCAS ANALIZADAS:



### Legal

- Café Soluble Legal Descafeinado Café descafeinado Mezclado con Azúcar de 100 g
- Café Soluble, café soluble mezclado con azúcar con el aroma y sabor de bien tostado de 175 g (Empaque aluminizado)



### Musun

- Suave café instantáneo mezclado con azúcar naturalmente rico en antioxidantes de 180 g
- Café instantáneo 100% Café de 50 g (Envase plástico)



### Nescafé Listo

- Listo 100% café soluble naturalmente rico en antioxidantes de 100 g



### Café Coscafé

- 100% café/coffee Café Soluble Instantáneo en Polvo de 100 g (Envase plástico)
- Café soluble instantáneo en polvo de 50 g (Empaque aluminizado)
- Café soluble instantáneo en polvo 100% café de 100 g (Caja de cartón 50 sobres de 2 g)



### Suli

- 100% café granulado Café Soluble Instantáneo de 100 g



### Café Aroma

- Café Aroma Café soluble instantáneo en polvo de 50 g (Envase plástico)



### Colcafé

- Max café soluble granulado de 50 g (Empaque aluminizado)



### Maxicoffee

- Café soluble instantáneo aglomerado 100% Café de 50 g



### Incasa

- Café instantáneo aromático fuerte de 100 g



### Dany

- Café 100% café soluble instantáneo en Polvo de 100 g (Envase plástico)



### Café Buen Día! by Juan Valdez

- Clásico café Premium liofilizado 100% colombiano de 100 g



### Nescafé

- Clásico 100% café soluble /naturalmente rico en antioxidantes de 50 g (Empaque aluminizado)



### Café Coex

- Instantáneo 100% café, café soluble Instantáneo en Polvo de 100 gr (Envase plástico)



### Nescafé Decaf

- Sin cafeína 100% café puro soluble Descafeinado Naturalmente Rico en Antioxidantes de 100 g



### Folgers (Envase plástico)

- Cristales de café instantáneo tostado clásico 100% café puro café instantáneo de 453 g
- Cristales de café instantáneo descafeinado clásico 100% café puro café instantáneo descafeinado de 340 g



### Maxwell House

- Original café instantáneo de 113 g (Envase plástico)



### Golden Foods

- Café soluble mezclado con azúcar de 100 g



### Melher's Café

- Café soluble instantáneo en polvo Café Instantáneo de 100 g (Envase plástico)

# Café tostado y molido (Empaque aluminizado)

El análisis de contenido neto realizado a 23 lotes de 16 marcas de café tostado y molido, determinó que 21 lotes (91.30%) cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento, mientras que 2 lotes (8.70%) no cumplen con la normativa.

## MARCAS ANALIZADAS:



### Café Aroma

- 100% Café tostado y molido de 350 g
- Café tostado y molido de 113 g (Empaque plástico)



### Café Coscafé

- Café tostado y molido 100% café de 113 g (Empaque plástico)
- Café tostado y molido 100% café de 400 g



### Coex Café

- Café tostado y molido 100% café de 400 g



### Café Lalo

- Café Lalo tostado y molido 100% café de 454 g



### El Cafetalito

- Café aromático. Café 100% puro de primera calidad tostado y molido de 350 g
- Café súper café 100% puro de primera calidad tostado y molido de 350 g
- Café extra tostado y molido de 400 g
- Café Golden collection preparado con café gourmet de 460 g



### Café Majada Oro

- Café tostado y molido 100% café de 400 g



### Café Doreña

- 100% café tostado y molido de 340 g



### Coex Oro

- 100% Café café tostado y molido de 400 g



### Café El Espino

- Café tostado y molido 100% de 454 g



### Don Eduardo

- 100% Café Arábica Bourbon (HG) Café plantado en altura Café tueste claro molido de 250 g



### Quality Grains

- Gold export 100% Café Arabica de El Salvador tostado y molido de 280 g



### Dany

- 100% café tostado y molido de 200 g y 350 g



### Cafesón

- 100% café tostado y molido de 113.50 g



### Café Ataco

- Café gourmet 100% puro café de altura, tostado y molido de 454 g
- Café clásico 100% puro café de altura, tostado y molido de 454 g

